



SAMODZIELNY PUBLICZNY SZPITAL KLINICZNY NR 1

im. prof. Tadeusza Sokołowskiego

POMORSKIEGO UNIwersYTETU MEDYCZNEGO

71-252 Szczecin ul. Unii Lubelskiej 1



e-mail: szpital@spsk1.szn.pl

www.spsk1.szn.pl

Dyrektor Naczelny	(091) 425-30-02	Pielęgniarka Naczelna	(091) 425-30-06
Z-ca d/s Lécznictwa	(091) 425-30-04	Z-ca Piel. Naczelnej (Police)	(091) 425-38-18
Z-ca d/s Ekonomiczno-Finansowych	(091) 425-30-05	Centrala	(091) 425-30-00
Z-ca d/s Administracyjnych	(091) 425-05-03	Sekretariat fax (Szczecin)	(091) 425-30-01
Z-ca d/s Eksploatacyjno-Technicznych	(091) 425-30-03	Sekretariat /fax (Police)	(091) 425-38-10/12

Szczecin dnia 25.04.2022

Do zaproszenia 10/2022/DIT wpłynęły następujące pytania:

1. Zamawiający w zaproszeniu do składania ofert w ustępie 1 pkt 4) podaje średniomiesięczną ilość minut wydzwanianą przez niego. Czy podana liczba połączeń lokalnych i strefowych zawiera również połączenia pomiędzy centralami Zamawiającego, czy też jest to liczba minut, którą Zamawiający generuje poza numerację wykorzystywaną przez niego?
2. Zamawiający w zapytaniu ofertowym w ustępie 4 punkt a) pisze o jednym numerze na którym ma być realizowana usługa „centrali wirtualnej” i tylko jeden numer ma być powiązany z funkcjonalnością kolejkowania połączeń. Prosimy także o podanie liczby osób jednocześnie obsługujących połączenia na ten numer – liczbę stanowisk biorących udział w obsłudze kolejki.

Udzielam odpowiedzi:

Ad 1

Podana liczba minut zawiera również połączenia pomiędzy centralami Zamawiającego.

Ad 2

Usługa „centrali wirtualnej” ma być realizowana na każdym, wskazanym przez Zamawiającego numerze telefonu – taka informacja znajduje się w ustępie 4 punkt c). Aktualnie Zamawiający ma uruchomioną usługę „centrali wirtualnej” na trzech numerach telefonów:

- tel 91 4253395 - odbierają 3 telefonistki (poradnia dla dorosłych, wejście D)

- tel 91 425 3408 - odbierają 2 telefonistki (poradnia dla dzieci)

- tel 91 425 0490 - odbiera 1 telefonistka (poradnia dla dorosłych, wejście N)

Planujemy rozszerzenie tej usługi o minimum 2 numery telefonów, w tym rejestracja poradni w Policach (połączenia będą odbierać 2 rejestratorki).

KIEROWNIK
Dział Informatyki
mgr Marja Blonkowska