



KARDIOONKOLOGIA

„Program prewencji chorób sercowo-naczyniowych u pacjentów onkologicznych na lata 2020-2022”
Program realizowany przez Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny SPSK1 w Szczecinie

Ankieta satysfakcji pacjenta

I. Ocena sposobu umówienia terminu poszczególnych interwencji oferowanych w Programie

Jak Pan (i) ocenia:	Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	źle	Bardzo źle
szybkość załatwienia formalności podczas rejestracji					
uprzejmość osób rejestrujących					
dostępność rejestracji telefonicznej i online					

II. Ocena wizyt lekarskich

Jak Pan (i) ocenia:	Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	źle	Bardzo źle
uprzejmość i życzliwość lekarza					
poszanowanie prywatności podczas wizyty					
staranność i dokładność wykonywania badania					
sposób przekazywania informacji					

III. Ocena świadczeń pielęgniarskich

Jak Pan (i) ocenia:	Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	źle	Bardzo źle
uprzejmość i życzliwość					
poszanowanie prywatności podczas porad i zabiegów					
staranność i dokładność wykonywania zabiegów					
sposób przekazywania informacji					

IV. Ocena warunków panujących w miejscu realizacji Programu

Jak Pan (i) ocenia:	Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	źle	Bardzo źle
czystość poczekalni					
wyposażenie poczekalni					
dostęp i czystość w toaletach					
wyposażenie gabinetów					
wyposażenie sal zabiegowych					
brak barier dla niepełnosprawnych					

V. Ogólna ocena zadowolenia z uczestnictwa w Programie

Jak Pan (i) ocenia:	Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	źle	Bardzo źle
Zadowolenie z udziału w Programie					

VI. Dodatkowe informacje